Договор публичной оферты для покупки цифровых товаров

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://officehost.ru/terms-conditions, содержит все существенные условия и является предложением ИП Беспаловой Екатерины Алексеевны (ОГНИП 319237500349790, ИНН 614308156226) заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим сайт в сети Интернет officehost.ru (далее - Сайт).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

Ознакомление с условиями настоящего Договора публичной оферты в сети Интернет по сетевому адресу https://officehost.ru/terms-conditions.

Внесение достоверных и актуальных сведений (принадлежащий третьему лицу и действующий адрес электронной почты, имя, фамилия) в регистрационную форму, расположенную по адресу https://officehost.ru/register в сети Интернет, либо внесение тех же сведений путем их импорта из аккаунтов Facebook или Google при помощи соответствующих веб-приложений, расположенных в той же регистрационной форме;
Проставление символа в поле «Я даю согласие на обработку моих персональных данных прочитал(а) и принимаю Договор публичной оферты» в регистрационной форме;
Нажатие кнопки «Регистрация» в заполненной регистрационной форме;
Подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.
С момента перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты, регистрация на Сайте считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего Договора публичной оферты обязательными для зарегистрированного лица.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего Договора публичной оферты, не регистрируйтесь на сайте officehost.ru и не используйте его сервисы.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договора публичной оферты, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Администратор - ИП Беспалова Екатерина Алексеевна, ИНН 614308156226, ОГРНИП: 319237500349790, дата регистрации: 06.09.2019г.

Личный кабинет - Персональный раздел Пользователя на Сайте Officehost.ru, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно взаимодействие с ***Офисхост Ру*** на предложенных ***Офисхост Ру*** условиях. Также это совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя/Покупателя, используя которые Покупатель имеет возможность оплаты Товара, получения информации о Товаре, изменения сведений о Покупателе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных – логина и пароля в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Договор публичной оферты - Настоящий Договор публичной оферты, которое является публичной офертой

Маркетплейс - Онлайн площадка Администратора, расположенная на веб-сайте в сети Интернет по адресу officehost.ru и содержащая технические возможности для осуществления просмотра Описания и заказа Продукта/Услуги Покупателем.

Покупатель - Физическое или юридическое лицо, заключившее с Администратором настоящий Договор публичной оферты путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу officehost.ru, имеющее намерение заказать или приобрести в Маркетплейсе, либо заказывающее, приобретающее в Маркетплейсе или использующее приобретенную в Маркетплейсе Продукцию.

Продавец - Юридическое лицо, осуществляющее реализацию своей Товара через Маркетплейс. Условия продажи/оказания услуг каждый Продавец определяет самостоятельно.

Программные продукты - программный код или программное обеспечение (далее, ПО) для ЭВМ, включая лицензии или лицензионные ключи на право его использования.

Цифровые товары - Совокупность позиций, поставляемых Продавцом покупателю в виде программных продуктов, а также подписки к онлайн-сервисам, включая игровые, игровые предметы (активы. артефакты)

Заказ - Совокупность действий Покупателя, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Маркетплейса и выражающихся в выборе приобретаемых Продуктов, подтверждении согласия на их Приобретение и оплате стоимости Продуктов предлагаемым Маркетплейсом способом.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора публичной оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора публичной оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора публичной оферты и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать программное обеспечение и работы/услуги предоставляемые Продавцами и представленные в каталоге Маркетплейса.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-площадки.

2.3. Администратор предоставляет Покупателю право использовать Маркетплейс, личный кабинет, сервисы Маркетплейса по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Маркетплейсу, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Маркетплейса.

2.4. Администратор оказывает Покупателю услуги по предоставлению доступа к Маркетплейсу и его функциям.

3. Регистрация на сайте

3.1. Для получения доступа к определенному функционалу Сайта и (или) осуществления заказа Товаров, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация — совокупность действий Пользователя, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа на Сайте в первый раз или при первом обращении в Контакт-центр ***Офисхост Ру*** для оформления Заказа или непосредственно с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса Сайта, расположенную по адресу https://officehost.ru/register, в целях получения доступа к различному функционалу Сайта и формирования Личного кабинета.

3.2. Для одного Пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящих Условий.

3.3. При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционала и сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Администратором или Продавцом.

3.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта, его функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

3.5. Администратор оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать, в связи с этим, в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администратор, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.4 Условий. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала Сайта и сервисов Администратор.

3.6. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина. Подделка удостоверения или иного официального документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей, в целях его использования, является уголовно наказуемым преступлением согласно законодательству РФ.

3.7. При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. Администратор вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). В последующем Пользователь вправе по согласованию с Администратор изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимоотношений и обязательства Пользователя и Администратор сохраняется.

3.8. Процедура регистрации предусматривает подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.9. Для целей настоящих Условий после подтверждения регистрации Пользователя совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

3.10. В целях выполнения требований применимого законодательства Администратор производит идентификацию Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

3.11. Все действия Пользователя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты,

указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

3.12. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

3.13. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта и сервисов Администратор под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и/или сервисов Администратор под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.15. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратор о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администратор не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Условий.

4. Порядок совершения покупки

4.1. Оформление Заказа означает выражение Пользователем намерения заключить договор купли-продажи с определенным Продавцом в отношении выбранного Товара в качестве его Покупателя. Пользователь/Покупатель понимает, что заключает договор купли-продажи непосредственно с Продавцом, а не с Администратором. Все права и обязанности по договору купли-продажи с Пользователем/Покупателем возникают у Продавца.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров у Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра ***Офисхост Ру***).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Администратором Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с следующими процедурами:

4.4.1.1. Для приобретения Товара в Маркетплейсе Покупатель осуществляет оформление заказа с помощью соответствующего интерфейса, располагаемого на страницах Маркетплейса. Для этого Покупатель может использовать каталог Товаров или поисковую страницу сайта для выбора нужного ему Товара.

4.4.1.2. После определения нужного Товара Покупатель нажимает кнопку «Добавить в корзину». Все отобранные таким образом Товары располагаются на специальной странице «Корзина» по адресу https://officehost.ru/cart .

4.4.1.3. Для оформления заказа следует на странице «Корзина» нажать кнопку «Продолжить оформление заказа».

4.4.1.4. Для оплаты заказа следует, на странице «Подтверждение и оплата», еще раз внимательно проверить детали заказа и выбрать способ оплаты, нажав кнопку «Продолжить оплату». Далее действовать в соответствие с инструкциями на страницах того или иного выбранного метода оплаты.

4.4.1.5. После успешного заказа статус выполнения можно обозревать на странице «Заказы» по адресу - https://officehost.ru/orders.

4.4.1.6. Для ускорения процесса получения Товара, и в случае метода оплаты в режиме оффлайн, можно отправить платежные документы для подтверждения оплаты. Для этого на странице «Заказы» нажмите на кнопку «Детали» в строке нужного заказа и далее на странице подробного описания Заказа нажмите на кнопку «Сообщить об оплате».

4.4.1.7. После оформления Заказа менеджер, обслуживающий данный Заказ, может уточнить детали Заказа, согласовать способ поставки Товара, который зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров у Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.4.2. Заказ через Call-Центр:

4.4.2.1. Для приобретения Товара через Call-Центр Покупателю необходимо связаться с менеджером продаж по телефону +7 800 100 1973 и назвать наименование Товара или код артикула Товара. Далее действовать по инструкции, которая будет озвучена менеджером продаж.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5. Оплата товара

5.1. Цена Товара, реализуемого на Маркетплейсе, указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

5.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Администратор возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.5. Продавцы вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров Продавцов размещаются на соответствующих Страницах Продавцов) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на Сайте.

5.6. Администратор вправе проводить различные маркетинговые мероприятия, предполагающие вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами по адресу: support@officehost.ru или сообщить о своем желании отказаться от вложения в комментарии к Заказу.

5.7. Покупатель имеет право обратиться в Службу поддержки по адресу support@officehost.ru или по номеру телефона +7 800 100 1973 с просьбой о предоставлении возможности частичной предоплаты до получения и окончательной оплаты после получения Товара. Решение по заявке принимается Администратором в течение пяти рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при регистрации аккаунта Покупателем на сайте Officehost.ru.

5.8. Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Администратора или Продавца от действий Покупателей.

5.9. Моментом оплаты Товара считается поступление в полном размере соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Администратора.

6. Доставка заказа

6.1. Способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцами, указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении Заказа.

6.2. Доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых на Маркетплейсе осуществляется дистанционно по средствам передачи данных по сети Интернет и оказания услуг/работ без физического присутствия Продавца в месте расположения Покупателя.

6.3. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактического получения Администратором оплаты полной стоимости Товара, передачи Товара Покупателю и обмена подписанными Продавцом и Покупателем цифровыми копиями (сканированными, оцифрованными документами в виде файлов PDF, Jpg, Gif) актами сдачи/приемка Товара по электронной почте.

6.4. Пакет необходимых документов для завершения сделки купли/продажи будет доступен после оформления Заказа по адресу https://officehost.ru/downloads. В пакет документов может входить Дополнительный договор между Продавцом и Покупателем, Техническое задание, Акт сдачи/приемки, Сертификаты на соответствие Товаров, лицензионное соглашение, лицензионные ключи для использования приобретаемого ПО.

7. Условия передачи Покупателю прав на использование ПО для ЭВМ

7.1. Передача ПО продавцом Покупателю осуществляется на основе лицензии. Тип лицензии определяется Продавцом.

7.2. Стоимость передаваемых прав определяется Описанием Товара.

7.3. Объем передаваемых прав определяется Описанием Товара, в противном случае права передаются в объеме включающем право на воспроизведение, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска. Объем передаваемых прав ограничивается условиями конечного пользовательского лицензионного соглашения в случае, если такое соглашение прилагается к экземпляру Продукта.

7.4. Срок передачи прав и территория, на которую передаются права определяются конечным пользовательским лицензионным соглашением, а при его отсутствии – действующим законодательством России.

8. Возврат товара и денежных средств

8.1. Возврат Продукта, включая прав на использование ПО после их получения Покупателем невозможен в связи с тем, что покупатель приобретает право на использование, которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ГК РФ, ч.4, ст.1259). В свою очередь, непериодические издания в соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 25) относятся к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, 06.02.2002 №81).

8.2. Возврат денежных средств в качестве оплаты за Услуги/Работы, которые не были оказаны или оказаны ненадлежащий образом и не в полном объеме осуществляется после процедуры Арбитража, которая выполняется Администратором. Для этого Покупатель должен отправить Администратору электронное письмо на адрес support@officehost.ru требование о возврате денежных с указанием причины и приложить файл с подписанным Продавцом и Покупателем документом Технического задания, которое описывает список услуг/работ их характеристики, объем и сроки исполнения.

8.3. Решение по заявке о возврате денежных средств в качестве оплаты за Услуги/Работы принимаются Администратором в течение пяти рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при регистрации аккаунта Покупателем на сайте Officehost.ru.

8.4. Возможность осуществления возврата денежных средств за Услуги/Работы, которые были надлежащим образом приняты Покупателем, и претензии в отношении которого появились после, Администратор решается индивидуально.

8.5. Отказ от Товара до его доставки:

8.5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

8.5.2. При отказе Покупателя от Товара Администратор возвращает ему стоимость в полной мере способом произведенной оплаты.

8.6. При оформлении Заказа Покупатель знакомится с полной информацией о приобретаемых Товарах, а также имеет возможность ознакомиться с Товарами аналогичных категорий, свойств, реализуемыми на Сайте. Внешний облик Товаров может не совпадать с образцами и фотоматериалами вследствие различий в возрасте, размере, способе формирования Товаров, разных условий выращивания и т.п.

9. Ответственность

9.1. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на сайте Маркетплейса или любые случайные, особые, непрямые или косвенные убытки, включая, без ограничения, потерю прибыли, данных, перерыв в коммерческой деятельности или иные коммерческие убытки или ущерб, возникшие или связанные с использованием или невозможностью воспользоваться Продукцией по любой причине, независимо от вида ответственности (из договора, деликта или на иных основаниях), даже в случае если Продавцу и/или Покупателю

было известно о возможности возникновения подобных убытков.

9.2. Администратор не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайте Officehost.ru.

9.3. Администратор не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат разрешению согласно пункта 4.1. настоящего Договора оферты. При этом Администратор обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Администратор информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администратор и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте Пользователь может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки Товара и юридической или бухгалтерской документации.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Администратор, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Администратор, в том числе в целях выполнения Администратор обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Администратор товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, оформления потребительского кредита у компании-партнера Администратор, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Администратор.

10.4. Администратор в целях исполнения заказов Пользователей предоставляет Продавцам персональные данные Пользователей/Покупателей в следующем объеме и в следующих случаях для их обработки в указанных ниже целях:

10.4.1. после подтверждения Продавцом Заказа Пользователя, для целей исполнения Заказа Пользователя — в дополнение к списку заказанных товаров, их количеству, стоимости, предполагаемой дате доставки, необходимым дате и времени отгрузки, а также и иной информации. Администратор сообщает Продавцу исключительно в целях исполнения Заказа

Продавцом фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя, информацию о способе доставки товара (в случае доставки средствами Продавца также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона получателя Товара, если получатель Товара отличается от Покупателя), информацию о способе и состоянии оплаты товара;

10.4.2. в случае получения требования о возврате товара, приобретенного на Сайте, в целях рассмотрения требований и возврате и осуществления возврата — фамилию, имя, отчество лица, обратившегося с требованием о возврате товара, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдавшем его органе и дату выдачи, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дату Заказа, информацию о способе и состоянии возврата товара;

10.4.3. в случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и иными пользовательскими документами Сайта, в том числе при условии получения Администратор заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий — в отношении каждого из физических лиц, указанных в заявлении в качестве правообладателя, иного пострадавшего лица или его представителя: фамилия, имя, отчество, сведения о номере документа, удостоверяющего личность, выдавшем его органе и дате выдачи, номер телефона и (или) факса, адрес электронной почты; иную информацию, содержащуюся в заявлении;

10.4.4. в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Продавцу — в целях подготовки ответа и принятия необходимых мер – не более чем в объеме, полученном Администратор.

10.4.5. В иных случаях и целях, согласно описанным в Политике обработки персональных данных и иных пользовательских документах.

10.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Администратор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сайта и оказания своих услуг и для исполнения соглашений и договоров с Пользователем/Покупателем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

10.7. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его

согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администратор о своем отказе по телефону +7 800 1001973 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администратора: support@officehost.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

10.9. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.11. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Исключительные права

11.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администратора или других правообладателей.

11.2. Использование содержания сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сайта.

11.3. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

11.4. При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

11.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки Администратор в случае предъявления Администратор каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

11.6. В целях обеспечения функционирования Сайта, осуществления законных прав и интересов Администратор, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Администратор действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и Условий.

12. Дополнительные условия

12.1. Сайт Officehost.ru и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Администратора имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.2. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.

12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.5. Любые споры, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем в связи с настоящим Договором публичной оферты, разрешаются путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, Продавец и/или Покупатель вправе обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

13. Срок действия публичной оферты

13.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

Версия #6
Officehost создал 21 июля 2024 12:43:59
Officehost обновил 21 июля 2024 13:56:17